

# LOG & MAM

LOGÍSTICA, MOVIMENTAÇÃO E ARMAZENAGEM DE MATERIAIS

www.imam.com.br

**Retrak<sup>®</sup>**

**Empresa expande negócios,  
renova frota e consolida serviços**



ISSN 1679-7620



97716797620011 00143

Visite a **NOVINET 2004**  
13 DE AGOSTO

# Especialização rumo à excelência

Apesar das oscilações que atingem o mercado, a Retrak amplia seus negócios, mostrando que com senso de oportunidade é possível atender clientes com qualidade

**V**isão de longo prazo, empreendedorismo, proatividade. Essas são as palavras que têm marcado a atuação da Retrak em seus 11 anos de presença no mercado de locação e vendas de equipamentos para movimentação de materiais, e que está sempre atenta às oportunidades para melhor atender às demandas das empresas no Brasil.

Nos últimos 12 meses, notadamente, a empresa deu um salto qualitativo em seu negócio. Após assumir a representação da marca Still para venda de empilhadeiras, deu continuidade ao seu plano de renovação da frota (foram compradas mais 26 empilhadeiras elétricas), firmando contratos de terceirização, tanto de equipamentos

quanto de baterias e, finalmente, o que considera uma grande conquista: adquiriu a empresa M2, que atuava na venda de peças, reforma e manutenção de equipamentos, para profissionalizar uma área até então explorada apenas internamente.

## Novos horizontes

A necessidade crescente de reforçar a parceria já estabelecida com seus clientes de locação também foi o estopim para a iniciativa. No princípio, a Retrak atendia às ocorrências de manutenção de sua frota e, numa fase posterior, passou a considerar os equipamentos de outros modelos do parque de máquinas das empresas em que atuava, vislumbrando um potencial de desenvolvimento.

“A nova divisão de manutenção trará à Retrak, entre outros aspectos, o benefício de poder se concentrar em sua atividade-fim, que é a locação de empilhadeiras, delegando a especialistas o novo empreendimento. Para os clientes, o ganho vem com a opção de um serviço dedicado e profissionalizado”, explica o diretor e sócio da empresa, Fábio Dailson Pedrão.

Em mais esse passo de sua trajetória, a Retrak incorpora quase dez anos de experiência da M2 em reparos, reforma e manutenção de empilhadeiras elétricas de marcas com maior representatividade nos setores industriais brasileiros, onde foi estratégico o capital humano altamente capacitado. E além da prática na área de manutenção, a nova divisão possibilitará a diversificação de serviços, incluindo o desenvolvimento de peças de reposição para empilhadeiras elétricas e projetos personalizados em equipamentos de movimentação.

“A nacionalização de peças é um campo em que a Retrak deseja atuar porque o cliente de equipamentos importados tem, comprovadamente, um custo elevado de manutenção em decorrência também deste item. Para apoiar a produção de peças,



(A partir da esquerda) Fábio, Sérgio e Nilson: novos rumos para o sucesso contínuo

contará com a experiência e estudos baseados em critérios de engenharia, normas de segurança e especificações técnicas do equipamento, além de realizar inovações no processo”, aponta o diretor técnico da empresa, Sérgio Guimarães. “A intenção não é disponibilizar no mercado peças somente a preços acessíveis, mas sim bem projetadas, testadas e com qualidade, afinal pode-se colocar em risco não só as operações do cliente, mas também a vida de colaboradores em contato direto com o equipamento”, destaca, ressaltando que como representante da Still, a Retrak disponibilizará peças genuínas, não fazendo concorrência à parceira.

Quanto a esta nova opção oferecida pela Retrak, Fábio assinala. “O cliente deve estar atento às normas técnicas que envolvem o desenvolvimento das peças, conhecendo seu parceiro nesta atividade, assim como os processos empregados na fabricação. Sabemos que uma peça projetada de forma inadequada pode comprometer a máquina. O resultado é maior prejuízo”.

## Oportunidades

A diversificação dos negócios da Retrak deu-se também no campo dos projetos de equipamentos especiais. Nesta nova etapa, a empresa realizará serviços personalizados, tais como adaptações que englobam desde sistemas eletrônicos, modificações em alturas de torre e tamanhos de garfos de empilhadeiras até veículos diferenciados, sempre observando critérios de segurança. *O processo de reforma de empi-*

## A nova estrutura da Retrak

### Confira os serviços oferecidos pela empresa:

1. Locação e venda de empilhadeiras;
2. Terceirização de frota;
3. Vendas de peças;
4. Manutenção e reforma;
5. Locação e venda de baterias;
6. Desenvolvimento de peças de reposição;
7. Projetos de equipamentos especiais.

lhadeiras com a nacionalização de componentes que possibilitarão mais facilidade no reparo, também será foco de atenção.

Recentemente a Retrak incrementou um trabalho já existente, a venda e locação de baterias tracionárias, além do gerenciamento de salas deste equipamento. O também sócio

**A empresa acaba de investir em uma nova sede, de 21 mil m<sup>2</sup>, onde terá melhores instalações para abrigar os novos profissionais, oficina e departamentos**

da empresa, Nilson Borges Rios, resalta que essa atividade, a exemplo do que houve com a área de manutenção, também teve início a partir da identificação de uma necessidade interna.

“Para cuidarmos de nossas 800 empilhadeiras, tivemos de aprender a gerenciar as baterias dos equipamentos, treinando o cliente que as utiliza para garantir o prolongamento da vida útil”, comenta. “A partir disso, nos especializamos na venda, locação, manutenção e reparos, agregando mais uma opção ao nosso portfólio”.

Em meio às novas frentes de atuação, o impacto para o cliente da Retrak é o aumento de benefícios, com a vantagem da maior especialização. Segundo Fábio, quando uma empresa terceiriza sua frota ou os serviços de manutenção, pode ter dúvidas sobre as condições para a prestação do serviço, no entanto, a sensação desaparece quando encontra uma estrutura dedicada e comprometida com um atendimento de qualidade superior.

“Quando o cliente toma essa iniciativa, assumimos a responsabilidade de ser parceiros, passando a gerenciar sua frota e não apenas alugando empilhadeiras. Em alguns casos, encontramos equipamentos inativos que, sendo reformados, podem voltar à atividade, quando não ocorre de os comprarmos e destinarmos ao mercado – isso é o que chamamos de superar expectativas”, completa o diretor.

## Oscilações

Apesar das oscilações do mercado, a Retrak aposta na melhoria e diversificação de serviços como diferencial para manter-se competitiva no mercado, visualizando uma situação de longo prazo.

A empresa acaba de investir em uma nova sede, de 21 mil m<sup>2</sup>, onde terá melhores instalações para abrigar os novos profissionais, oficina e departamentos, de forma a permitir a continuidade de seus projetos de crescimento. “Quem ganha com isso é o cliente Retrak, que além de ter ampliada a capacidade de atendimento, poderá contar com um parceiro muito mais preparado para elaborar uma solução adequada à sua necessidade”, encerra Fábio. [ ]